

KLASA: UP/I-344-07/18-02/03
URBROJ: 376-05-19-17
Zagreb, 7. veljače 2019.

Poštanski inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na temelju članaka 60. i 62. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15) te članka 139. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), donosi

RJEŠENJE o izvršenju

1. Utvrđuje se da je rješenje Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, KLASA: UP/I-344-07/18-02/03; URBROJ: 376-05-18-5 od 28. studenoga 2018., postalo izvršno 2. siječnja 2019.
2. Nalaže se davatelju poštanskih usluga HP-Hrvatskoj pošti d.d. iz Zagreba da postupi po izvršnom rješenju iz točke 1. izreke ovog rješenja, na način da:
 - 2.1 Odmah po primitku ovog rješenja ručno ispravlja obavijesti ispisane iz aplikacije Digitalni poštar i
 - 2.2 Aplikaciju Digitalni poštar uskladi sa stvarnim vremenima u kojima korisnici mogu preuzeti pošiljke u poštanskim uredima do 15. ožujka 2019.
3. U slučaju da davatelj poštanskih usluga HP-Hrvatska pošta d.d. iz Zagreba ne postupi prema naloženom u točki 2. izreke ovog rješenja do navedenih rokova, poštanski inspektor izreći će predsjedniku uprave Ivanu Čuli iz Zagreba, kao odgovornoj osobi izvršenika, novčanu kaznu u iznosu od 70.000,00 kn (sedamdesettisuća kuna).

Obrazloženje

Rješenjem Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) KLASA: UP/I-344-07/18-02/03; URBROJ: 376-05-18-5 od 28. studenoga 2018., davatelju poštanskih usluga HP-Hrvatskoj pošti d.d., Zagreb, Jurišićeva 13 (dalje: izvršenik) naloženo je da primateljima poštanskih pošiljaka ostavlja u kućnim kovčežićima obavijesti ispisane iz aplikacije Digitalni poštar s točnim vremenom, navodeći dane i sate, u kojem se pošiljka može preuzeti u poštanskom uredu, tako da ručno ispravlja obavijesti ispisane iz aplikacije, odnosno da aplikaciju Digitalni poštar uskladi sa stvarnim vremenima u kojima korisnici mogu preuzeti pošiljke u poštanskim uredima u roku od 30 dana.

Rješenje je dostavljeno izvršeniku 3. prosinca 2018. pa je sukladno članku 133. stavku 4. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09; dalje: ZUP) postalo izvršno 2. siječnja 2019.

Provedenom provjerom postupanja u poštanskim uredima utvrđeno je da izvršenik nije postupio po izvršnom rješenju, odnosno da i nadalje obavlja uručenje poštanskih pošiljaka suprotno odredbi članka 37. stavka 5. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13 i 78/15). Slijedom utvrđenih činjenica, zahtjevom od 29. siječnja 2019. izvršenik je pozvan na očitovanje radi ostavljanja primateljima obavijesti ispisanih iz aplikacije Digitalni poštar s pogrešnim vremenima za preuzimanje pošiljaka u poštanskim uredima i bez navođenja naziva dana u tjednu.

Dopisom od 4. veljače 2019. izvršenik se nije očitovao u svezi ručnog ispravljanja obavijesti ispisanih iz aplikacije niti u svezi navođenja naziva dana u tjednu, dok je radi usklađivanja aplikacije zamolio produljenje roka za izvršenje za dodatnih 30 dana, pozivajući se i na sastanak održan 1. veljače 2019. s poštanskim inspektorom, kako bi proveo potpunu informatičku implementaciju naloga u aplikaciji Digitalni poštar.

Slijedom iznesenog, poštanski inspektor HAKOM-a je na temelju članka 139. ZUP-a riješio kao u izreci rješenja, odnosno kao u točki 2.1 radi ispunjenja obveze za davanjem točnih informacija korisnicima poštanskih usluga te kao u točki 2.2, uzimajući u obzir razloge izvršenika za produljenjem roka radi izvršenja rješenja u potpunosti.

U slučaju daljnjeg neispunjavanja obveze, poštanski inspektor HAKOM-a izreći će odgovornoj osobi izvršenika drugu, veću novčanu kaznu unutar utvrđenog raspona sukladno odredbi članka 142. ZUP-a.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od primitka ovog rješenja.

POŠTANSKI INSPEKTOR

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. HP-Hrvatska pošta d.d., Jurišićeva 13, 10000 Zagreb - UP-osobna dostava
2. U spis